



Circuit Echappée dans l'Est canadien

Canada

Départ: Paris, Nice, Lyon, Toulouse, Marseille, Bordeaux, Nantes, Bruxelles, Genève

dès **1581€**

10 jours / 8 nuits Départ Paris Le 16/09/2026 Durant votre séjour, vous serez logés dans des hôtels de 1ère catégorie (équivalents à 2*/3*), cités ci-dessous ou similaire.PROGRAMME 2025 :

MISSISSAUGA (Toronto): Best Western / Quality Inn / Comfort Inn Toronto Airport

KINGSTON ou GANANOQUE: Days Inn Kingston / Ramada Provincial

MONTRÉAL ou région : Roberval / Auberge Versailles / WelcomInn Boucherville

LEVIS (Québec rive sud): Comfort Inn Rive Sud Quebec / Sleep Inn

MONTRÉAL: Roberval / Labelle Suites / Auberge VersaillesPROGRAMME 2026:

MISSISSAUGA (Toronto): Best Western / Quality Inn / Comfort Inn Toronto Airport

KINGSTON ou GANANOQUE: Days Inn Kingston / Ramada Provincial

MONTRÉAL ou région : Roberval / Auberge Versailles / WelcomInn Boucherville REGION DE QUEBEC : Hotel Chateauguay / Le Voyageur / Sleep Inn / Stoneham

MONTRÉAL : Roberval / Labelle Suites / Auberge VersaillesListe d'hôtels communiquée à titre indicatif, les hôtels vous seront confirmés dans le carnet de voyage transmis quelques jours avant le départ.INFO VERITE :

- Afin de vous permettre de bénéficier du meilleur rapport qualité/prix les hôtels sélectionnés dans ce programme sont des hôtels de 1ère catégorie normes américaines équivalents à des hôtels 2* ou 3* normes françaises. Les hôtels sont excentrés des centres-villes et parfois situés à proximité de voies routières ou de zones peu animées.
- Les chambres triples et quadruples sont agencées de 2 grands lits : elles conviennent pour les familles avec 1 ou 2 enfants mais sont fortement déconseillées pour 3 ou 4 adultes en raison des différentes tailles de lit proposées selon les hôtels (nous déclinons toute responsabilité en cas de réclamation).

Description

Visitez les villes de Toronto, Kingston et Ottawa ainsi que Montréal et Québec! Découvrez également le magnifique archipel des 1000 îles et les impressionnantes et vertigineuses Chutes du Niagara! Ce circuit est un concentré de l'est canadien, entre grandes métropoles et grands espaces naturels.

LES POINTS FORTS DU CIRCUIT

PROGRAMME 2025:

- Croisière Niagara Falls
- Tour d'orientation de Toronto
- Croisière dans la région des 1000 lles
- Tour d'orientation d'Ottawa
- Dîner Smoked Meat
- Visite guidée de Montréal
- Traversée en ferry de Levis à Quebec
- Visite quidée de Québec
- Visite du Parc de la Chute Montmorency
- Dîner cabane à Sucre
- Carte de transport STM valable 72h

PROGRAMME 2026:

- Croisière Niagara Falls
- Tour d'orientation de Toronto
- Croisière dans la région des 1000 lles
- Tour d'orientation d'Ottawa
- Dîner Smoked Meat
- Visite guidée de Montréal
- Visite guidée de Québec
- Visite du Parc de la Chute Montmorency
- Dîner cabane à Sucre
- Carte de transport STM valable 72h

Logement

Durant votre séjour, vous serez logés dans des hôtels de 1ère catégorie (équivalents à 2*/3*), cités ci-dessous ou similaire.

PROGRAMME 2025:

MISSISSAUGA (Toronto): Best Western / Quality Inn / Comfort Inn Toronto Airport

KINGSTON ou GANANÓQUE: Days Inn Kingston / Ramada Provincial

MONTRÉAL ou région : Roberval / Auberge Versailles / WelcomInn Boucherville

LEVIS (Québec rive sud): Comfort Inn Rive Sud Quebec / Sleep Inn

MONTRÉAL: Roberval / Labelle Suites / Auberge Versailles

PROGRAMME 2026:

MISSISSAUGA (Toronto): Best Western / Quality Inn / Comfort Inn Toronto Airport

KINGSTON ou GANANOQUE: Days Inn Kingston / Ramada Provincial

MONTRÉAL ou région : Roberval / Auberge Versailles / WelcomInn Boucherville REGION DE QUEBEC : Hotel Chateauguay / Le Voyageur / Sleep Inn / Stoneham

MONTRÉAL: Roberval / Labelle Suites / Auberge Versailles

Liste d'hôtels communiquée à titre indicatif, les hôtels vous seront confirmés dans le carnet de voyage transmis quelques jours avant le départ.

INFO VERITE:

- Afin de vous permettre de bénéficier du meilleur rapport qualité/prix les hôtels sélectionnés dans ce programme sont des hôtels de 1ère catégorie normes américaines équivalents à des hôtels 2* ou 3* normes françaises. Les hôtels sont excentrés des centres-villes et parfois situés à proximité de voies routières ou de zones peu animées.
- Les chambres triples et quadruples sont agencées de 2 grands lits : elles conviennent pour les familles avec 1 ou 2 enfants mais sont fortement déconseillées pour 3 ou 4 adultes en raison des différentes tailles de lit proposées selon les hôtels (nous déclinons toute responsabilité en cas de réclamation).

Bon à savoir

PROGRAMME 2025:

- Départ garanti dès 6 participants, maximum 52 participants.
- Minibus climatisé (jusqu'à 22 participants) ou autocar climatisé (à partir de 23 participants).
- Chauffeur-accompagnateur francophone (jusqu'à 22 participants) ou guide-accompagnateur francophone (à partir de 23 participants).
- Repas selon le programme, soit 8 petits-déjeuners, 4 déjeuners et 4 dîners
- Chambres triples et quadruples : 2 grands lits doubles.
- Programme type pouvant être modifié selon certains impératifs locaux, mais visites respectées.
- Temps de route indiqués sans tenir compte des éventuelles pauses et du trafic.
- Pourboires aux chauffeurs et quides : prévoir 4 à 5 CAD pour chacun par jour et par personne.
- Taxe de séjour incluse.

PROGRAMME 2026:

- Départ garanti dès 6 participants, maximum 52 participants.
- Minibus climatisé (jusqu'à 22 participants) ou autocar climatisé (à partir de 23 participants).
- Chauffeur-accompagnateur francophone (jusqu'à 22 participants) ou guide-accompagnateur francophone (à partir de 23 participants).
- Séjour libre à Montréal les jours 7 et 8 sans guide ni bus.
- Repas selon le programme, soit 8 petits-déjeuners, 5 déjeuners et 4 dîners
- Chambres triples et quadruples : 2 grands lits doubles.
- Programme type pouvant être modifié selon certains impératifs locaux, mais visites respectées.
- Temps de route indiqués sans tenir compte des éventuelles pauses et du trafic.
- Pourboires aux chauffeurs et guides : prévoir 5 à 7 CAD pour chacun par jour et par personne.
- Options à réserver et régler au moment de la réservation : croisière d'observation des baleines le jour 6 (125EUR/personne), téléphérique à la Chute de Montmorency le jour 7 (12EUR/personne).
- En option sur place : survol en hélicoptère des chutes du Niagara le jour 2 : environ 185\$/personne, sous réserve de modification.
- Taxe de séjour incluse.

A NOTER : le vol retour du départ de Montréal ne doit pas avoir avoir lieu avant 15h. En cas de vols avant 15h, un supplément transfert privatif sera applicable.

IMPORTANT : Si votre vol atterrit avant 11h, ou que vous sortez de l'aéroport après 20h, vous devrez prendre la navette gratuite de l'hôtel, situées à deux endroits : Terminal 1 - Ground Level - Door R, Terminal 3 - Arrivals Level - Doors B et G. Vous pouvez suivre les panneaux "Shuttle".

NB: Jusqu'à 20h: accueil par votre guide à l'aéroport. À partir de 20h, aucun accueil francophone, ni transfert ne sera assuré. Nous vous invitons à contacter notre représentant, qui vous assistera dans l'organisation d'un taxi, dont les frais vous seront remboursés.

Formalités

Bonne nouvelle : Compte tenu de votre nationalité française, vous pouvez voyager librement au Canada, quel que soit votre schéma vaccinal.

A NOTER

- En cas d'un vol avec escale, nous vous informons que vous devrez être conforme aux formalités sanitaires du pays où se trouve votre escale ainsi que votre destination finale.

Les modalités pour chaque pays sont consultables sur le site https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/. L'actualité évoluant très régulièrement, nous vous invitons à consulter ce lien avant votre départ.

- Pour tout départ d'un aéroport frontalier (Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Allemagne, Suisse ou Espagne...), veuillez vous référer aux sites officiels des ministères des pays concernés pour les conditions de départ et de retour.

Concernant l'éventuel impact du Coronavirus sur votre séjour, nous vous invitons à consulter la page ci-dessous du site officiel France Diplomatie :

ci-dessous du site officiel France Diplomatie: https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/le-ministere-et-son-reseau/actualites-du-ministere/informations-coronavirus-covid-19/coro

Ressortissants français (adultes, bébés et enfants) :

Passeport en cours de validité et valable 6 mois après la date de retour. Pour un séjour touristique ou d'affaires de moins de six mois au Canada, il n'y a pas d'obligation de visa pour les ressortissants français. Toutefois, toute personne exemptée de visa doit demander, suffisamment à l'avance, une autorisation de voyage électronique (AVE) sur le site officiel du gouvernement du Canada. L'AVE est valable pendant cinq ans. Liée électroniquement au passeport, elle prend fin au terme de la validité du passeport. https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/visiter-canada/ave/demande.html

Les règles relatives au franchissement des frontières propres à chaque pays étant amenées à évoluer, il est vivement conseillé de se reporter à la rubrique "conseils aux voyageurs" du site France Diplomatie, https://www.diplomatie.gouv.fr/.

Les mineurs voyageant seuls ou avec une personne ne disposant pas de l'autorité parentale doivent être munis d'une autorisation de sortie de territoire.

Ressortissants étrangers et binationaux :

Vous devrez être en conformité avec les réglementations en vigueur, selon votre nationalité. Il est notamment possible qu'un passeport, un visa, une carte touristique ou tout autre document officiel vous soit demandé. Il convient de vous renseigner sur les délais d'obtention de ces documents et d'effectuer vous-même sans attendre les démarches auprès de l'ambassade ou du consulat du pays de destination. L'annuaire des représentations étrangères en France est disponible via ce lien :

https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/le-ministere-et-son-reseau/annuaires-et-adresses-du-ministere-de-l-europe-et-des-affaire

Préalablement à tout déplacement au Canada, il convient de consulter le site Internet du ministère de

l'Immigration, des Réfugiés et de la Citoyenneté du Canada : www.cic.gc.ca/francais/visiter/ave-aide-formulaire.asp.

AUTORISATION DE VOYAGE ELECTRONIQUE (AVE ou ETA):

Depuis le 10 novembre 2016, tout ressortissant français désirant se rendre au Canada ou y transiter par avion devra demander une autorisation de voyage électronique (AVE) avant son départ. À partir de mars 2016, tous les voyageurs internationaux qui entrent au Canada devront avoir une Autorisation de Voyage Électronique (AVE ou ETA). Le coût est de 7 dollars canadiens par personne (sujet à modification sans préavis par les autorités compétentes) et la demande se fait en ligne sur le site : www.canada.ca/ave. Il est fortement recommandé de faire la démarche le plus tôt possible après validation de la réservation du séjour. Pour les femmes mariées, cette demande devra être complétée au nom de jeune fille. De ce fait, nous vous rappelons que les billets d'avion doivent aussi être émis au nom de jeune fille.

SÛRETÉ AEROPORTUAIRE :

Les responsables de la sécurité contrôleront tous les appareils électroniques prévus en bagage cabine (exemple : ordinateur portable, appareil photo, tablette, téléphone portable, console de jeux...). Ils doivent être présentés chargés et en état de fonctionnement. Pendant le contrôle, ils pourront demander à leurs propriétaires d'allumer leurs appareils, y compris les téléphones portables. Si l'appareil ne s'allume pas, le voyageur pourra se voir refuser l'embarquement avec 100% de frais et/ou la confiscation de l'appareil. Votre agence de voyages ne pourra être tenue comme responsable. Tout appareil confisqué sera détruit.

IMPORTANT : En cas de transit par les Etats-Unis, vous devez respecter les conditions de franchissement des frontières propres aux Etats-Unis (autorisation électronique de voyage « ESTA » ou Visa). Nous vous

invitons à consulter la rubrique "conseils aux voyageurs" du site France Diplomatie concernant les formalités d'entrées et de sortie des Etats-Unis.

COURANT ELECTRIQUE : 120 V et 60Hz. Type A et B. Adaptateur nécessaire.

La description du voyage, le programme :

Vos étapes

PROGRAMME 2025:

JOUR 1: FRANCE - TORONTO

Arrivée à Toronto en fin de journée. Accueil à l'aéroport. Rencontre avec votre guide et nuit à Toronto. Installation à l'hôtel. Dîner libre et nuit sur place.

JOUR 2: TORONTO - CHUTES DU NIAGARA - TORONTO (257 km - 2h44)

Départ en longeant la côte du Lac Ontario pour arriver à Niagara Falls, l'une des sept merveilles du monde et peut- être la plus captivante attraction. Une expérience multisensorielle. Arrêt au à Niagara on the Lake charmant village du 17ème siècle. Déjeuner. Promenade à bord du bateau Hornblower (ex Maid of the Mist) Temps libre pour découvrir les chutes par vous-même. En option : Survolez les chutes en Hélicoptère - 10min. Retour à Toronto et tour d'orientation de Toronto : vous verrez en particulier la Tour CN, Cathédrale St Michael, le City Hall, le quartier financier, la bourse... Dîner. Nuit à Toronto.

JOUR 3: TORONTO - MILLE ILES - KINGSTON OU GANANOQUE (318 km - 3h30)

Départ pour la très belle région des 1000 îles, par une route naturelle qui longe le fleuve Saint Laurent et où vous apercevrez par endroits, de jolies scènes champêtres. Déjeuner puis croisière dans la région des Milles îles (1h) à la découverte d'un archipel de 1800 îles, survolé par les cormorans et les hérons bleus et, où les modestes cabanes en rondins rivalisent avec les maisons secondaires cossues. Retour à Kingston et temps libre pour vous balader à Kingston, où vous découvrirez de charmantes rues pavées ainsi qu'un fort massif construit pour protéger le chantier naval en contrebas, l'entrée du canal Rideau et la ville de Kingston. Dîner libre. Installation à l'hôtel en fin de soirée. Nuit à Kingston ou Gananoque.

JOUR 4: KINGSTON - OTTAWA - MONTRÉAL (354 km - 4h10)

Petit déjeuner puis départ vers Ottawa, la capitale du Canada. Tour de ville. Vous verrez notamment le Parlement, ainsi que des autres sites marquants d'Ottawa : Embassy Row, la Résidence du Gouverneur General et du Premier Ministre, le National Arts Center, etc... Déjeuner. Continuation vers Montréal. Dîner de spécialités Montréalaises, le « Smoked Meat». Nuit à Montréal.

JOUR 5: MONTRÉAL - RÉGION DE QUÉBEC (265 km - 2h40)

Visite guidée à l'arrivée à Montréal, la deuxième plus grande ville Française au monde. Prénommée "Ville-Marie" par les premiers colons Européens, Montréal est une ville de contraste avec le Vieux Port empreint d'histoire et les quartiers modernes du centre-ville qui cachent de nombreux buildings et une ville souterraine de cafés, restaurants et cinémas. Vous participerez à un tour guidé de Montréal, qui vous permettra de découvrir le Centre, vous monterez ensuite au Mont Royal d'où vous aurez une vue stratégique sur la ville, sur l'Oratoire St Joseph et la Basilique Notre Dame et une vue du Parc Olympique des JO d'été de 1976. Temps libre dans la ville. Déjeuner. Route pour Québec. Installation à l'hôtel. Dîner aux saveurs du sirop d'érable dans une cabane à sucre accompagné de musique pour une belle soirée toute en tradition locale. Nuit.

JOUR 6: RÉGION DE QUÉBEC

Ce matin, vous empruntez le ferry de Levis pour traverser vers la ville de Québec, une belle opportunité photo sur le célèbre Château Frontenac vu depuis le fleuve. Puis, visite guidée de Québec. Entre les hauts murs de pierre, la capitale de la province de Québec, vous donne l'impression de mettre un pied dans la France d'antan. Profitez d'une visite guidée de la plus vieille ville du Canada : admirez les impressionnantes fortifications, la citadelle. Puis dirigez-vous vers le Parlement avant de partir vers le Vieux Port, la Place Royale et le quartier Petit-Champlain. Déjeuner libre dans le vieux Québec. Continuation vers la Chute de Montmorency, chute vertigineuse haute de 83 mètres soit 20 mètres de plus que celles de Niagara. Retour à Québec. Dîner puis nuit dans la région de Québec.

JOUR 7: QUEBEC - MONTRÉAL (250 KM - 2h30)

Petit déjeuner et départ vers Montréal. Déjeuner libre en ville. Puis vous serez déposé à l'hôtel (accès aux chambres à partir de 16h). Remise d'une carte transport vous permettant de vous déplacer dans Montréal pour les prochaines 72h. Fin de journée libre. Dîner libre à Montréal. Nuit.

JOUR 8 : MONTRÉAL

Petit déjeuner. Journée libre pour faire les deniers achats. Repas libres en ville.

JOUR 9 : MONTRÉAL

Transfert à l'aéroport selon vos horaires de vol. Envol vers la France. Nuit à bord.

JOUR 10 : ARRIVÉE EN FRANCE

ROGRAMME 2026:

JOUR 1: FRANCE - TORONTO

Arrivée à Toronto en fin de journée. Accueil à l'aéroport. Rencontre avec votre guide et nuit à Toronto. Installation à l'hôtel. Dîner libre et nuit sur place.

JOUR 2: TORONTO - CHUTES DU NIAGARA - TORONTO (257 km - 2h44)

Départ en longeant la côte du Lac Ontario pour arriver à Niagara Falls, l'une des sept merveilles du monde et peut- être la plus captivante attraction. Une expérience multisensorielle. Arrêt au à Niagara on the Lake charmant village du 17ème siècle. Déjeuner. Promenade à bord du bateau Hornblower (ex Maid of the Mist) Temps libre pour découvrir les chutes par vous-même. En option : Survolez les chutes en Hélicoptère - 10min (environ 185\$/personne, sous réserve de modification). Retour à Toronto et tour d'orientation de Toronto : vous verrez en particulier la Tour CN, Cathédrale St Michael, le City Hall, le quartier financier, la bourse... Dîner. Nuit à Toronto.

JOUR 3: TORONTO - MILLE ILES - KINGSTON OU GANANOQUE (318 km - 3h30)

Départ pour la très belle région des 1000 îles, par une route naturelle qui longe le fleuve Saint Laurent et où vous apercevrez par endroits, de jolies scènes champêtres. Déjeuner puis croisière dans la région des Milles îles (1h) à la découverte d'un archipel de 1800 îles, survolé par les cormorans et les hérons bleus et, où les modestes cabanes en rondins rivalisent avec les maisons secondaires cossues. Retour à Kingston et temps libre pour vous balader à Kingston, où vous découvrirez de charmantes rues pavées ainsi qu'un fort massif construit pour protéger le chantier naval en contrebas, l'entrée du canal Rideau et la ville de Kingston. Dîner libre. Installation à l'hôtel en fin de soirée. Nuit à Kingston ou Gananoque.

JOUR 4: KINGSTON - OTTAWA - MONTRÉAL (354 km - 4h12)

Petit déjeuner puis départ vers Ottawa, la capitale du Canada. Tour de ville. Vous verrez notamment le Parlement, ainsi que des autres sites marquants d'Ottawa : Embassy Row, la Résidence du Gouverneur General et du Premier Ministre, le National Arts Center, etc...Déjeuner. Continuation vers Montréal. Dîner de spécialités Montréalaises, le « Smoked Meat». Nuit à Montréal.

JOUR 5: MONTRÉAL - RÉGION DE QUÉBEC (265 km-2h40)

Visite guidée à l'arrivée à Montréal, la deuxième plus grande ville Française au monde. Prénommée "Ville-Marie" par les premiers colons Européens, Montréal est une ville de contraste avec le Vieux Port empreint d'histoire et les quartiers modernes du centre-ville qui cachent de nombreux buildings et une ville souterraine de cafés, restaurants et cinémas. Vous participerez à un tour guidé de Montréal, qui vous permettra de découvrir le Centre, vous monterez ensuite au Mont Royal d'où vous aurez une vue stratégique sur la ville, sur l'Oratoire St Joseph et la Basilique Notre Dame et une vue du Parc Olympique des JO d'été de 1976. Temps libre dans la ville. Déjeuner. Route pour Québec. Installation à l'hôtel. Dîner aux saveurs du sirop d'érable dans une cabane à sucre accompagné de musique pour une belle soirée toute en tradition locale. Nuit.

JOUR 6: RÉGION DE QUÉBEC -TADOUSSAC - RÉGION DE QUÉBEC (430 km - 6h45)

Ce matin, départ vers Tadoussac par la route panoramique de Charlevoix, en longeant le fleuve St Laurent. Si le temps le permet, arrêt à Baie St Paul, paradis des artistes peintres. A votre arrivée, déjeuner, puis en option : croisière d'observation des baleines (3h) sur le fleuve, une expérience hors du commun (en pré-réservation, 125EUR/personne). Route retour vers Québec. Dîner et nuit.

JOUR 7: QUEBEC - MONTRÉAL (250 KM - 2h30)

Visite guidée de Québec. Entre les hauts murs de pierre, la capitale de la Province de Québec, vous donne l'impression de mettre un pied dans la France d'antan. Profitez d'une visite guidée de la plus vieille ville du Canada : admirez les impressionnantes fortifications, la citadelle. Puis dirigez-vous vers le Parlement avant de partir vers le Vieux Port, la Place Royale et le quartier Petit-Champlain. Déjeuner libre dans le Vieux Québec. Continuation vers la Chute de Montmorency, chute vertigineuse haute de 83 mètres soit 20 mètres de plus que celles de Niagara (téléphérique en option en pré-réservation, 12EUR/personne). Route vers Montréal. Remise d'une carte de transport vous permettant de vous déplacer dans Montréal pour les prochains 72h. Dîner libre et nuit sur l'île de Montréal.

JOUR 8 : MONTRÉAL

Petit déjeuner. Journée libre pour faire les deniers achats. Repas libres en ville. Nuit sur l'île de Montréal.

JOUR 9: MONTRÉAL - FRANCE

Transfert à l'aéroport selon vos horaires de vol. Envol vers la France.

JOUR 10: ARRIVÉE EN FRANCE

Ce prix comprend:

PROGRAMME 2025:

Le vol aller et retour.

Le forfait taxes et redevances des aéroports.

L'accueil à l'aéroport d'arrivée.

Les transferts collectifs aéroport/hôtel et hôtel/aéroport.

L'hébergement dans les hôtels de 1ère catégorie, mentionnés ou similaires.

Les repas selon le programme, soit 8 petit-déjeuners, 4 déjeuners et 4 dîners.

Les visites et activités prévues selon programme.

L'assistance pendant le séjour.

PROGRAMME 2026:

Le vol aller et retour.

Le forfait taxes et redevances des aéroports.

L'accueil à l'aéroport d'arrivée.

Les transferts collectifs aéroport/hôtel et hôtel/aéroport.

L'hébergement dans les hôtels de 1ère catégorie, mentionnés ou similaires.

Les repas selon le programme, soit 8 petit-déjeuners, 5 déjeuners et 4 dîners.

Les visites et activités prévues selon programme.

L'assistance pendant le séjour.

NB: Jusqu'à 20h: accueil par votre guide à l'aéroport. À partir de 20h, aucun accueil francophone, ni transfert ne sera assuré. Nous vous invitons à contacter notre représentant, qui vous assistera dans l'organisation d'un taxi, dont les frais vous seront remboursés.

Les prix ne comprennent pas :

Les frais de dossier.

Les éventuelles taxes de sortie du territoire.

les boissons,

Les repas indiqués libres ou non mentionnés au programme.

Les dépenses d'ordre personnel.

Les excursions et les activités optionnelles avec supplément.

Les pourboires aux chauffeurs et guides : 5CAD à 7 CAD pour chacun par jour et par personne.

Les repas éventuels aux escales.

Le port des bagages.

Les garanties assistance, rapatriement, frais médicaux et d'hospitalisation, assistance juridique et pénale.

Les garanties annulation, bagages, retard aérien.