Motto by Hilton Tulum 4*

Mexique

Départ: Paris (FR), Nice (FR), Lyon (FR), Toulouse (FR), Marseille (FR), Bordeaux (FR), Nantes (FR), Strasbourg (FR), Genève (CH), Luxembourg (LU)

dès **939€**

7 jours / 5 nuits

Départ Bordeaux (FR)

Le 09/09/2025

En choisissant Motto by Hilton Tulum, vous profiterez d'un séjour en plein centre de Tulum, à 1 minutes de voiture de Parc national de Tulum et à 8 minutes de Ruines mayas de Tulum. Cet hôtel de luxe se trouve à 4,2 km de Plage de Tulum et à 17,8 km de Parc Xel-Há.

Principales Installations

Des massages, des soins corporels et des soins du visage vous sont proposés : moments de pure détente garantis. N'hésitez surtout pas à profitez des nombreuses infrastructures de loisirs qui incluent notamment 2 piscines extérieures, un centre de fitness et un service de location de vélos. Parmi les équipements et services offerts par cet hôtel vous trouvez également l'accès Wi-Fi à Internet gratuit, un service de conciergerie et une salle de séjour commune.

Attractions aux alentours

Les distances sont affichées au dixième de kilomètre près Hunab Lifestyle Center - 0,1 km Parc national de Tulum - 0,1 km Dos Aguas Park - 2,1 km Hôpital de Tulum - 2,6 km Cenote Calavera - 2,8 km Musée SFER IK - 3,1 km Ruines mayas de Tulum - 3,2 km Station balnéaire Las Palmas Public Beach - 3,5 km Casa del Cenote - 3,6 km Temple of the Frescoes - 3,6 km Temple of the Descending God - 3,7 km Temple maudit - 3,7 km Parc Playa Ruinas - 3,8 km Plage de Tulum - 4,3 km Playa Paraiso - 4,7 km Les aéroports les plus proches de l'hébergement sont :Aéroport international de Tulum (TQO) - 42,3 km Aéroport international de Cancún (CUN) - 118,1 km Aéroport principal le plus pratique pour se rendre à Motto by Hilton Tulum : Aéroport international de Cancún (CUN).

Installation pour les voyageurs d'affaire

Les équipements et services proposés incluent une réception ouverte 24 h/24, une consigne à bagages et un coffre-fort à la réception. Un parking gratuit est disponible dans l'enceinte de l'hébergement.

Instructions à votre Arrivée

Des frais pour toute personne supplémentaire peuvent être facturés et dépendent de la politique de l'hébergementUne pièce d'identité officielle avec photo et un dépôt de garantie en espèces, par carte de crédit ou par carte de débit, peuvent être demandés à l'arrivée pour couvrir tous frais imprévusLes demandes spéciales, qui ne peuvent pas être garanties, sont soumises à disponibilité à l'arrivée et peuvent entraîner des frais supplémentairesCet hébergement accepte les cartes de crédit, les cartes de débit, et les espècesDes modes de paiement sans espèces sont disponiblesL'hébergement certifie respecter les pratiques de nettoyage et de désinfection préconisées par CleanStay (Hilton).

Instructions à votre arrivée

Le personnel de la réception vous accueillera sur place.

Repas

Pendant votre séjour dans cet hôtel, vous trouverez sur place 2 restaurants et un café. Détendez-vous devant un verre au bar en bord de piscine ou dans un des 2 bars/lounges de l'hébergement. Un petit déjeuner préparé sur commande est servi tous les jours de 07 h 00 à 11 h 00 moyennant un supplément.

Avant de Partir

Pour les massages et les soins spa, les réservations doivent être effectuées en contactant cet hôtel avant votre arrivée, au moyen des coordonnées fournies dans la confirmation de réservation. L'hébergement est doté de chambres communicantes/adjacentes, qui pourraient être disponibles aux dates de votre séjour.

Veuillez en faire la demande en contactant directement l'hébergement à l'aide des coordonnées indiquées dans la confirmation de réservation. L'hébergement n'accepte les animaux de compagnie que dans certaines chambres. Par ailleurs, la présence d'animaux de compagnie fait l'objet d'autres restrictions et d'un supplément (voir section « Frais »). Si vous souhaitez amener votre animal, veuillez contacter directement l'hébergement au moyen des coordonnées fournies sur la confirmation de réservation. Modes de paiement sans espèces disponibles pour toutes les transactions et accès aux chambres possible à l'aide d'un appareil mobile.Cet hébergement accueille des clients de toutes orientations sexuelles et identités de genres (LGBTQIA+ friendly).

Frais Obligatoires

Vous devrez payer les frais suivants à l'hébergement. Ces frais peuvent comprendre les taxes applicables : Taxe de destination : 23.20 USD par hébergement et par nuit Nous avons indiqué tous les frais dont l'hébergement nous a fait part.

Min_age

Age minimum pour l'enregistrement: 18

Frais Optionnels

Le petit-déjeuner préparé sur commande coûte entre 10 USD et 30 USD environ par personne.Dépôt de garantie pour animal de compagnie : 300 USD par séjour Animaux de compagnie : 55 USD par animal et par jour Les animaux d'assistance ne sont soumis à aucuns frais. La liste ci-dessus peut ne pas être exhaustive. Les frais et acomptes peuvent être mentionnés hors taxe et sont soumis à modification.

Chambres

Les 115 chambres climatisées de l'hébergement vous invitent à la détente et comprennent une télévision à écran plat. L'accès Wi-Fi à Internet gratuit vous permet de rester en contact avec le reste du monde et votre divertissement est assuré par des chaînes numériques. Les salles de bain comprennent une douche avec un pommeau de douche à « effet pluie » et un sèche-cheveux. Les équipements et services offerts par l'hébergement comprennent un téléphone, mais aussi un coffre-fort (suffisamment grand pour accueillir un ordinateur portable) et un bureau.

Équipements et services

-Accès Wi-Fi gratuit
-Alarmes visuelles dans les couloirs
-Animaux de compagnie admis
-Ascenseur
-Aucun lit pliant/supplémentaire disponible
-Cabines de piscine (en supplément)
-Centre de fitness
-Centre de fitness accessible aux personnes en fauteuil roulant
-Consigne à bagages
-Fauteuils roulants disponibles sur place
-Hébergement non-fumeurs
-Jardin
-Le poids maximal des animaux domestiques (par animal) en kg est de 10
-Le poids maximal des animaux domestiques (par animal) en lb est de 22
-Nombre de bars en bord de piscine : 1
-Nombre de bars/salons : 1
-Nombre de piscines extérieures : 1
-Nombre de restaurants : 1
-Parking accessible aux personnes en fauteuil roulant
-Parking couvert
-Parking pour vans accessible aux personnes en fauteuil roulant
-Parking sans voiturier gratuit

-Parking sécurisé
-Personnes LGBTQIA+ bienvenues
-Petit-déjeuner disponible (en supplément)
-Piscine accessible aux personnes en fauteuil roulant
-Rampe d'ascenseur accessible aux personnes en fauteuil roulant
-Restaurant sur place accessible aux personnes en fauteuil roulant
-Réception accessible aux personnes en fauteuil roulant
-Réception ouverte 24 h/24
-Services de concierge
-Snack bar et/ou épicerie fine
-Soins spa sur place
-Terrasse sur le toit
-Toilettes publiques accessibles aux personnes en fauteuil roulant
-chaises longues de piscine

FORMALITES ET INFOS VOYAGEURS

Informations pratiques

FORMALITES
Pour les ressortissants français :
Passeport en cours de validité (valable au moins pour la durée du séjour). Pas de visa demandé pour les ressortissants français pour un séjour inférieur à 6 mois.
À l'arrivée au Mexique ou dans l'avion, un formulaire appelé FMM doit être rempli. Visé par les autorités migratoires, il comporte l'indication de la durée du séjour. Ce document doit être conservé et remis au service d'immigration à la sortie du territoire ou à la compagnie aérienne.
En cas de perte de ce document, le voyageur devra s'acquitter d'une amende de 400 pesos (environ 20 EUR) lors de la sortie du territoire. Cette formalité s'accomplit exclusivement auprès du bureau officiel du service de l'immigration, situé dans chaque aéroport international (dont celui de Mexico et de Cancún).
!!!! Attention, vous pouvez entrer au Mexique avec maximum 1 cartouche de cigarettes par personne. Au-delà une amende sera infligée !!!!!
o Bébés et mineurs :
- accompagnés des 2 parents : carte d'identité ou passeport selon les conditions mentionnées ci-dessus.
- accompagnés d'un seul parent : Carte d'identité ou passeport personnel selon les conditions du pays ci-dessus.
- non accompagnés des 2 parents : En vertu de la loi relative à la lutte contre le terrorisme du 3 juin 2016 et du décret gouvernemental du 2 novembre 2016, les mineurs voyageant hors du territoire national sans une personne détentrice de l'autorité parentale doivent être porteurs des documents suivants :
+ Pièce d'identité du mineur (carte d'identité ou passeport selon règlementation du pays de destination)
+ Autorisation de sortie du territoire (imprimé Cerfa Nº 15646*01 disponible sur service-public.fr)
+ Photocopie de la pièce d'identité de la personne détentrice de l'autorité parentale signataire de l'autorisation de sortie du territoire
- Les mineurs non-accompagnés ne sont pas acceptés sur nos séjours.
o Les ressortissants étrangers doivent consulter le consulat de la destination choisie et doivent accomplir, à leur charge, toute formalité spécifique les concernant. Un passager qui ne pourrait pas embarquer sur un vol faute de présenter les documents exigés (passeport, carte d'identité, visas, etc.) ne pourrait prétendre à aucun remboursement.
o Informations, sécurité et conditions sanitaires : consultez le site "http://www.diplomatie.gouv.fr", rubrique «conseils aux voyageurs ». Dans tous les cas, l'accomplissement Et le paiement des formalités incombent au client, sauf indication contraire de la part d'Héliades.
o Informations transit via les Etats-Unis ou le Canada : consultez le site "http://www.diplomatie.gouv.fr", rubrique «conseils aux voyageurs ». Dans tous les cas, l'accomplissement et le paiement des formalités incombent au client, sauf indication contraire de la part d'Héliades.

Animaux : les animaux doivent avoir un passeport en règle avec leurs vaccinations à jour, ainsi qu'un certificat de santé émis moins de 15 jours avant l'arrivée dans le pays.
Climat : tropical, été très chaud et humide avec une saison cyclonique d'août à octobre.
Décalage horaire : - 7 h à Mexico, - 6h sur la côte de la Riviera Maya.
Durée du vol : environ 11 h au départ de Paris pour Cancun.
Electricité : 110 volts et prises US. Prévoir un adaptateur à fiches plates.
Formalités : passeport en cours de validité, valable 6 mois après la date retour. Une carte touristique vous sera délivrée à l'arrivée et vous devrez la présenter à la sortie. En cas de perte : 550 pesos à régler sur place.
Taxes de séjour : Taxe environnementale pour certaines villes de la Riviera Maya (env. 20 Pesos/chambre/nuit) à régler sur place auprès de l'hôtel.
Gastronomie : le maïs est la base de nombreuses spécialités comme les tortillas, les tacos, les burritos, et

les tamales. Parmi les recettes les plus connues, les fajitas de poulet, la délicieuse arrachera, les quesadillas, les enchiladas, la ropa vieja et les chilaquiles. Poissons et crustacés sont aussi très appréciés, ils se consomment frits, panés ou en ceviche (marinade), ce dernier étant l'un des plats les plus populaires du pays. Toutes ses préparations sont bien entendu assaisonnées de citron, sauce piquante, et de piments de différentes intensités, et accompagnée de haricots secs ou de guacamole.
Géographie : la Riviera Maya s'étend sur 200 km sur la côte de la péninsule du Yucatan, au Sud du Mexique, au bord de la mer des Caraïbes. Sa capitale est Playa del Carmen. Elle fait partie de l'Etat du Quintana Roo.
Jours fériés : 1er janvier : nouvel an o 3 février : fête de la constitution o 17 mars : naissance de Benito Juárez o Semaine Sainte (17, 18 et 20 avril) o 1er mai : fête du travail o 16 septembre : journée de l'indépendance o 17 novembre : fête de la révolution o 25 décembre : Noël.
Langue : l'espagnol. L'anglais est parlé dans les lieux touristiques.
Monnaie : Peso Mexicain. Le change d'Euros se fait sans problème, principales cartes de crédit acceptées.
Santé : aucune vaccination obligatoire, Prévoir des médicaments contre les troubles intestinaux et un produit anti-moustiques.
Shopping : objets en onyx, pierres naturelles, poteries, céramiques, argenterie ou or, cigares, téquila...
Téléphone : Pour appeler le Mexique depuis la France, composer 00 + 52 + l'indicatif de la ville + le numéro de votre correspondant. Pour appeler la France depuis le Mexique, composer 00 + 33 + le numéro à 9 chiffres de votre correspondant (sans le 0 initial).
Vêtements : vêtements légers et plus chauds pour les soirées et les matinées. Lunettes de soleil, chapeaux et maillots de bain indispensables. Prévoir de bonnes chaussures pour les visites de sites.
Adresses utiles :
Ambassade
9 Rue de Longchamp - 75116 Paris
Tél. : 01 53 70 27 70
https://embamex.sre.gob.mx/

Office de tourisme
4, rue Notre-Dame des Victoires - 75002 Paris
Tél. 01 42 86 96 12
Web : www.mexique.infotourisme.com

Accéder au site France Diplomatie ici
Accéder au site de l'Ambassade de France à Mexico ici

Il existe également 2 taxes à régler :

La taxe environnementale (Eco Tax)
Depuis le 1er septembre 2017, les municipalités mexicaines ont mis la durabilité environnementale en avant-garde et mis en place une taxe de séjour, applicable à tous les hôtes.
Cette taxe gouvernementale est obligatoire pour tous les clients séjournant dans la Municipalité Solidaire de la Riviera Maya.
Au 16 janvier 2023, le taux est de 4 US (dollars américains) par chambre et par nuit, sous réserve des variations du taux de change
Cette taxe se paye directement à l'hôtel, sur place.

La VISITAX
Cette taxe a été mise en place le 1/4/21 et est destinée à financer le développement du tourisme dans l'état du Quintana Roo; Elle s'applique à tous les passagers au départ de l'aéroport de CANCUN.
Le montant est de 11 USD par personne (220 - 245 MXN selon taux de change).
Elle doit être payée au plus tard avant le retour (présentation du QR Code de paiement).
Le paiement se fait sur le site officiel de la VISITAX http://visitax.gob.mx (1 seul enregistrement par dossier suffit).

INFORMATIONS TRANSPORTS

Vols opérés par les compagnies low cost, régulières ou charters suivantes ou similaires. Pour les vols spéciaux, les compagnies annoncées sont données à titre indicatif et pourront être modifiées sans préavis.

Air Europa compagnie française créée en 1984
Air France compagnie française créée en 1933

La durée du séjour est calculée sur un nombre de nuitées et non de journées. En raison des horaires imposés par les compagnies aériennes, la première et/ou la dernière nuit peuvent se trouver écourtées par une arrivée tardive ou un départ matinal. Certains vols peuvent faire l'objet d'une escale avec ou sans

changement d'appareil. Pour les vols avec escale et selon les horaires, d'éventuelles nuits de transit peuvent être nécessaires (non incluses dans nos tarifs).

Dans le cas de séjours avec vols réguliers, des mises à jour des tarifs et des disponibilités sont faites par les compagnies aériennes. Il se peut que les tarifs « à partir de » soient réajustés en fonction de la vérification en temps réel. Le prix et la disponibilité de l'offre est confirmée à l'étape « coordonnées » du process de vente. Les billets sont émis dès la réservation sur vols réguliers. Dans le cas de séjours avec vols spéciaux, les horaires sont communiqués quelques jours avant votre départ.

La politique bagage diffère selon la compagnie aérienne que vous aurez sélectionnée . Cette information est indiquée par le logo « bagages non inclus » au moment de la sélection de votre vol (rubrique «transport »). Vous pourrez à cette même étape ajouter un ou plusieurs bagages soute. Le bagage cabine est inclus à condition de respecter le format défini par la compagnie aérienne réservée.

Ce prix comprend :

o Le transport aérien aller/retour par vol spécial, régulier ou low-cost (direct ou avec escale)
o Le séjour selon la catégorie d'hébergement, de pension et du nombre de nuitées choisies au moment de votre réservation.
o Le bagage en soute (sauf mention contraire lors de la sélection de votre vol au moment de votre réservation) et/ou en cabine (au format défini par la compagnie aérienne réservée)
o Les taxes aéroportuaires, la taxe de solidarité et les frais de dossier
o Notre assistance sur place.

Ce prix ne comprend pas :

o Les éventuelles taxes de séjour par chambre et par nuit (à régler en espèces sur place à l'arrivée à l'hôtel).
o Les transferts aéroport / hôtel / aéroport
o Les hausses carburants éventuelles des compagnies aériennes pouvant intervenir durant la saison.
o Les dépenses personnelles, les pourboires et extras.
o Les assurances.
o Les excursions facultatives, et les activités non mentionnées au programme.