



Club Jumbo Riu Lupita *****

Mexique

Départ: Paris, Nice, Lyon, Toulouse, Marseille, Bordeaux, Nantes, Strasbourg, Mulhouse, Brest, Bruxelles, Genève, Lille, Luxembourg

dès **1238€**

5 jours / 3 nuits

Départ Paris

Le 06/09/2025

Logement

L'hôtel Riu Lupita dispose de 300 chambres réparties dans plusieurs bâtiments sur 1 à 2 niveaux sans ascenseurs.

Durant votre séjour, vous serez logés dans une chambre standard (26 m²) :

- 1 grand lit 180 x 200 cm ou 2 lits doubles 150 x 200 cm.
- Salle de bain avec douche et sèche-cheveux.
- Climatisation.
- Ventilateur au plafond.
- Minibar (réapprovisionnement régulier).
- Distributeur de liqueurs internationales.
- Télévision (satellite et câble).
- Wi-Fi.
- Téléphone.
- Coffre-fort.
- Balcon ou terrasse.

Info vérité : toutes les chambres sont entièrement non-fumeur (intérieur/extérieur).
Possibilité de contravention en cas de non-respect.

Capacité maximale : 2 adultes + 2 enfants ou de 3 adultes + 1 enfant.

A noter : en occupation triple ou quadruple, pas de possibilité de lit supplémentaire.

Présentation

Située sur la côte Est du Yucatán et au sud de Cancún, la Riviera Maya est la destination touristique côtière la plus importante au Mexique. Ici, le bleu azur du golfe du Mexique rencontre le vert émeraude de la mer des Caraïbes.

Bienvenue au Yucatán, royaume des superlatifs et forteresse de la fiesta mexicana !

Au coeur de la riviera Maya, entre Cancun et Chetumal, Playa del Carmen est une des stations balnéaires les plus prisées de la Caraïbe mexicaine !

Connue pour ses nombreux commerces, profitez de votre séjour pour vous balader sur la Quinta Avenida, charmante rue piétonne aux nombreux restaurants, boutiques et discothèques. Bordée par la mer Caraïbes, vous trouverez de belles plages de sable. Elle est également le point de départ idéal pour visiter les ruines mayas (Tulum et Chichén Itzá), les parcs éco-touristiques "Xcaret" et "Xel-Há" et l'île de Cozumel.

Le Club Jumbo Riu Lupita 5* (normes locales) est situé à 3 km de Playa del Carmen, dans la péninsule du Yucatán, entouré d'une végétation abondante (25 000 m² de jardin). La plage de sable fin, située à 3.5 km, est accessible grâce à une navette gratuite tout au long de la journée (trajet d'une durée de 15 min environ). Vous pourrez profiter jusqu'au soir du club de plage ainsi que de nombreuses activités. Possédant une large gamme de services, l'hôtel Riu Lupita est adapté aussi bien aux familles qu'aux couples et groupes d'amis.

Profitez d'une formule tout compris pour des vacances décontractées et colorées. Du sport à la détente, de la culture au farniente... faites vos jeux ! Votre équipe d'animation Club Jumbo francophone rythme votre séjour à travers des activités sportives, ludiques et authentiques.

Une ambiance festive, pour le plus grand bonheur des petits et des grands !

L'aéroport de Cancun est à 56 km.

Restauration

Durant votre séjour, vous serez logés en formule tout compris, (voir rubrique Tout inclus).

L'hôtel Riu Lupita propose plusieurs restaurants et bars :

- Adelita, restaurant principal avec terrasse : buffet international et spécialités locales. Dîners à thème.
Petit-déjeuner : 7h - 10h30
Déjeuner : 13h - 15h
Dîner : 18h30 - 22h

Restaurants à la carte :

- Restaurant Maria Bonita, mexicain ouvert pour les dîners uniquement, à partir de 19h.

- Restaurant Dante :

*Petit-déjeuner continental de 10h30 à 13h.

*Snack de 15h à 18h30.

*Restaurant italien de 19h à 21h (buffet d'entrées et de dessert).

*Snack en soirée de 22h à 7h du matin.

- Restaurant de plage/ Steakhouse Cozumel : petit déjeuner, déjeuners et snacks en dehors des repas et sur réservation le soir.

Petit-déjeuner continental : 10h30 - 12h.

Déjeuner : 12h - 15h.

Snacks : 15h - 17h.

Dîner Steakhouse : 19h - 21h30.

Ainsi que 2 bars :

- Bar piscine Tequila, ouvert 24h/24h.

- Bar de plage Cozumel, situé au club de plage, ouvert de 10h à 18h.

Horaires sujets à modification sur place, sans préavis.

Avis d'expert

Votre équipe Jumbo est là pour vous ! Elle s'assurera du bon déroulement de votre séjour depuis votre arrivée jusqu'à votre départ. Grâce à un accueil privilégié et à une présence quotidienne, vous vous sentirez comme chez vous dès le premier jour. Profitez de votre séjour, votre équipe Jumbo s'occupe de tout !

Offres privilège

VOS AVANTAGES PLEIN VENT

Réservez votre séjour jusqu'au 30/9/25 et bénéficiez de 5% de réduction sur votre hébergement du 1/11/25 au 31/10/26.

Réservez votre séjour du 1/10/25 au 31/3/26 et bénéficiez de 5% de réduction sur votre hébergement du 1/5/26 au 31/10/26.

Remises déjà incluses dans les tarifs en ligne, valables dans la limite des stocks disponibles et non cumulables avec toute autre offre ou avantages. Offres applicables sur les prestations hôtelières uniquement.

Les plus

All Inclusive 24h/24

Hôtel à taille humaine

Situé à 3 km de Playa del Carmen

Sports et loisirs

- 3 piscines aménagées de transats et parasols dont 1 animée, 1 au calme et 1 au club de plage privé.
- Plage de sable fin à 3,5 km, club de plage avec transats, navette gratuite (1).
- Tennis de table, volley-ball, basket-ball.
- Babyboard, catamaran, kayak (2).
- Terrain de tennis en accès libre, prêt de raquettes.

- Beach-volley.
- Gymnase et terrain multisports.
- Salle de fitness (+18 ans).

(1) De 7h30 à 18h30, toutes les 30 min, sous réserve de modification sur place selon taux d'occupation de l'hôtel. La navette n'est pas adaptée aux personnes à mobilité réduite.

(2) Entreprise externe, des cours payants peuvent être obligatoires selon votre niveau de la discipline.

Equipements

- Réception ouverte 24h/24.
- Wifi gratuit dans tout l'hôtel.
- Parking privé gratuit, sur réserve de disponibilité.
- Bagagerie.
- Douche de courtoisie.

En supplément :

- Kiosque/souvenirs.
- Bureau de change.
- Distributeur automatique de peso mexicains.
- Service de blanchisserie.
- Location de voitures.
- Médecin (sur demande).

Excursions

Excursions valables jusqu'au 31/10/25. Tarifs et conditions de réservation dans l'étape suivante "tunnel de commande".

DECOUVERTE & EXCURSIONS

CATAMARAN ISLA MUJERES

Départ pour un voyage relaxant, à bord d'un catamaran en direction d'Isla Mujeres. Un premier arrêt au parc marin « El Meco », situé au sud de l'île, pour faire du snorkeling et observer la vie sous-marine (selon les conditions météorologiques). Ensuite, retour à bord pour rejoindre l'île. En arrivant, découverte du centre de cette pittoresque île de pêcheurs, avant un temps libre pour se promener ou faire du shopping. Déjeuner à bord du catamaran. Retour sur le catamaran pour retrouver l'hôtel en fin de journée.

Journée (avec repas) - Minimum 2 participants. Participation recommandée à l'activité snorkeling à partir de 8 ans.

Accompagnateur francophone - entrée à Isla Mujeres (10 USD/personne) non incluse.

Excursion opérable les vendredis.

Equipements conseillés : chaussures confortables, anti-moustique, maillot de bain avec serviette, lunettes de soleil, vêtements de rechange, monnaie mexicaine.

Aucun type de crème solaire n'est autorisé.

CHICHEN ITZA

Découverte de Chichen Itza, le plus célèbre site archéologique du Yucatan. Autrefois cœur politique et culturel de la civilisation maya, il représente aujourd'hui l'une des 7 merveilles du monde moderne. Durant la visite guidée, découverte de la magnifique pyramide de Kukulcan, du temple des guerriers, du jeu de balle, de l'observatoire et du cénote sacré. Déjeuner typique mexicain. Puis, route vers la petite ville coloniale de Valladolid et baignade dans un cénote.

Journée (avec repas, hors boissons) - Minimum 2 participants.

Guide francophone.

Excursion opérable les lundis.

Equipements conseillés : chaussures confortables, anti-moustique, maillot de bain avec serviette, lunettes de soleil, vêtements de rechange, monnaie mexicaine.

SIAN KAAN BIOSPHERE

Découverte de la réserve naturelle de la biosphère de Sian Ka'an, classée au patrimoine mondial de l'UNESCO et située dans la région de Punta Allen. Possibilité de nager dans les piscines naturelles et de faire du snorkeling dans le récif corallien. Durant l'excursion, apprentissage du système lagunaire entouré de mangroves et d'oiseaux. Visite de la biosphère de Sian Ka'an en bateau, pour découvrir l'endroit le plus

sauvage de la Riviera Maya. Sur la route des mangroves, observation d'un écosystème actif qui abrite plus de 300 espèces d'oiseaux, crocodiles, dauphins, tortues, poissons et de flore indigène. Ensuite, visite de Punta Allen, un petit village de pêcheurs pour découvrir la gastronomie locale. Ensuite, arrêt sur un banc de sable peu profond appelé « La Piscina » en raison de la marée basse et la clarté de l'eau.

Journée (avec repas + 1 boisson) - Minimum 2 participants. Participation recommandée à l'activité snorkeling à partir de 8 ans.

Accompagnateur francophone - entrée à la Biosphère (20 USD/personne) non incluse.

Excursion opérable les dimanches.

Equipements conseillés : chaussures confortables, anti-moustique, maillot de bain avec serviette, lunettes de soleil, vêtements de rechange, monnaie mexicaine.

TULUM AKUMAL

Départ pour une journée pleine d'histoire, de culture et d'aventure avec la découverte de 3 des principales attractions de la région. Visite des ruines archéologiques de Tulum, pour admirer les anciennes constructions préservées et érigées il y a plusieurs centaines d'années. Rencontre avec la petite communauté de Dos Palmas pour découvrir son mode de vie et apprendre à faire des tortillas à la main, un plat incontournable de la cuisine mexicaine. Puis, baignade dans le cénote rafraîchissant et cristallin. Enfin, direction l'une des plus belles plages de la Riviera Maya pour profiter d'une activité snorkeling de 45 minutes, admirer la baie des tortues « Akumal » et nager avec elles et d'autres espèces dans leur habitat naturel.

Journée (avec snack + eau) - Minimum 2 participants. Participation recommandée à l'activité snorkeling à partir de 8 ans.

Guide francophone - entrée à Akumal (35 USD/personne) non incluse.

Excursion opérable les jeudis.

Equipements conseillés : chaussures confortables, anti-moustique, maillot de bain avec serviette, lunettes de soleil, vêtements de rechange, monnaie mexicaine.

Bon à savoir

- Prêt de serviette de piscine gratuit.
- Les animaux ne sont pas admis au sein de l'hôtel.
- L'hôtel est adapté aux personnes à mobilité réduite (3 chambres adaptées, sur demande et sous réserve de disponibilité).
- Pas de possibilité de chambres communicantes.
- Carte de crédit acceptées : Mastercard, Visa, Amex.
- Possibilité de pré-check-in site de l'hôtel.
- Prêt de serviette de piscine/plage.
- Navette gratuite pour la plage toutes les 30 min de 7h30 à 18h30 (pause de 13h à 14h). Trajet d'une durée de 15 min environ (avec arrêt au centre ville de Playa del Carmen).
- Selon les conditions météorologiques, les vents et marées peuvent ramener des algues sur les plages, notamment entre les mois d'avril et de septembre.
- Taxe environnementale à régler sur place : 4USD/personne/nuit (sous réserve de modification par les autorités locales).
- Taxe de séjour à régler sur place : 4USD/chambre/nuit (sous réserve de modification par les autorités locales).
- Dîners de Noël (24/12) et du Nouvel An (31/12) inclus.
- COURANT ELECTRIQUE : 127V et 60Hz. Type A et B. Adaptateur et convertisseur de tension nécessaires.

INFO VERITE

- Il est interdit de fumer en dehors des zones aménagée pour les fumeurs.
- Toutes les chambres sont non-fumeur (y compris les balcons et terrasses).

Santé et Sécurité

Avant votre départ, veuillez consulter le site du ministère des Affaires étrangères pour connaître les risques sanitaires éventuels qui peuvent concerner votre destination :
<https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/conseils-par-pays-destination/>

Pour info

Tous horaires de vols communiqués avant réception de votre convocation ne peuvent l'être qu'à titre indicatif.

Dans tous les cas, il est impératif que vous attendiez la réception de la convocation comprenant les horaires définitifs avant d'organiser votre voyage.

Nous ne pourrions être tenus responsables d'un changement d'horaires entre votre réservation et la convocation définitive.

Nous vous informons que, pour ce séjour, les vols sont susceptibles de faire l'objet d'une escale.

La convocation à l'aéroport, les horaires en heures locales et le plan de vol définitif vous seront communiqués dans les 48h avant le départ.

Nous vous signalons que l'aéroport d'arrivée à Paris peut être différent de l'aéroport de départ.

Prestations à bord : pour vous garantir un voyage au meilleur prix, les collations et boissons ne sont pas comprises au service à bord des avions lors des vols aller et retour ; nous vous offrons la possibilité de choisir en toute liberté vos collations et boissons proposés à la carte, à régler directement auprès de l'équipage au cours du vol (paiement en espèces et en EUR uniquement).

Personnes à mobilité réduite : suite à l'entrée en vigueur du règlement européen EU 1107/2006, toute demande d'assistance (chaise roulante, etc.) doit parvenir à la compagnie aérienne au plus tard 48h avant la date de départ.

PRÉCISION DESCRIPTIF

Les photos utilisées pour présenter les hôtels et la destination le sont à titre indicatif et non-contractuel.

Concernant votre logement, l'hôtel offre différentes configurations et décorations. La chambre allouée lors de votre arrivée pourra être ainsi différente de celle figurant en photo sur le présent descriptif.

Votre séjour est assuré par le tour opérateur suivant :

Plein Vent

Enfants

Les enfants de 4 à 12 ans sont nos super héros : un animateur Jumbo francophone organisera des activités ludiques, 6 jours sur 7 en vacances scolaires. Veillée 1 fois/semaine, mini-disco tous les jours.

En complément, l'hôtel propose un mini-club Riu Land 4-12 ans, ouvert tous les jours, toute l'année, et encadré par une équipe d'animateurs non francophones. Horaires et programme à consulter sur place directement auprès de l'hôtelier.

- Aire de jeux.
- Piscine dédiée.
- Possibilité de chaises hautes (selon disponibilité).
- Possibilité de baby-sitting : service uniquement sur demande sur place et sous réserve de disponibilité. Règlement sur place.

Formule tout inclus

Dans le cadre de votre formule tout inclus 24h/24, vous bénéficiez de :

- Repas au buffet du restaurant principal.
- Repas buffet pour le déjeuner au restaurant de plage Cozumel.
- Dîner de Noël et Nouvel An inclus.
- Dîners aux restaurants de spécialités (sur réservation pour le restaurant Steakhouse).
- Snacks 24h/24 : pizzas, hot-dogs, hamburgers, frites.
- Boissons locales :

Aux repas : eau, sodas, bière, vin, thé, café.

Au bar 24h/24 : eau, jus de fruits, sodas, bière, vin, cocktails alcoolisés et non alcoolisés, spiritueux locaux (rhum, vodka, gin).

En chambre : distributeur de liqueurs, réassort du minibar tous les 2 jours.

A noter :

Les boissons alcoolisées sont servies selon les horaires en vigueur au sein de l'hôtel au moment de votre séjour.

Il est interdit de servir les boissons alcoolisées aux mineurs de moins de 18 ans,

Port du bracelet All Inclusive obligatoire pour tous les clients.

Il n'y a pas de réservations possible pour les restaurants à la carte (sauf le dîner au restaurant Steakhouse),

malgré leur capacité restreinte et sont sous réserve de disponibilité.
Code vestimentaire pour le dîner dans le restaurant principal et les restaurants thématiques : une tenue correcte y est exigée (pantalons longs et chemises longues ou manches courtes pour les hommes). Les shorts, tee-shirt et tenues de plage sont interdits.
Les horaires d'ouvertures des restaurations sont à consulter auprès de l'hôtelier.

Formalités

Bonne nouvelle : Compte tenu de votre nationalité française, vous pouvez voyager librement au Mexique, sans avoir à justifier de certificat de vaccination Covid.

A NOTER

- En cas d'un vol avec escale, nous vous informons que vous devrez être conforme aux formalités sanitaires du pays où se trouve votre escale ainsi que votre destination finale.
Les modalités pour chaque pays sont consultables sur le site <https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/>. L'actualité évoluant très régulièrement, nous vous invitons à consulter ce lien avant votre départ.
- Pour tout départ d'un aéroport frontalier (Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Allemagne, Suisse ou Espagne...), veuillez vous référer aux sites officiels des ministères des pays concernés pour les conditions de départ et de retour..

Concernant l'éventuel impact du Coronavirus sur votre séjour, nous vous invitons à consulter la page ci-dessous du site officiel France Diplomatie :

<https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/le-ministere-et-son-reseau/actualites-du-ministere/informations-coronavirus-covid-19/coronavirus>

Ressortissants français (adultes, bébés et enfants) :

Passeport valable 6 mois après la date de retour. Le voyageur doit être en possession d'un billet aller et retour. A l'entrée sur le territoire mexicain, les services migratoires pourront notamment demander au voyageur de justifier de ses moyens d'existence pendant son séjour au Mexique.

Les règles relatives au franchissement des frontières propres à chaque pays étant amenées à évoluer, il est vivement conseillé de se reporter à la rubrique "conseils aux voyageurs" du site France Diplomatie, <https://www.diplomatie.gouv.fr/>.

Les mineurs voyageant seuls ou avec une personne ne disposant pas de l'autorité parentale doivent être munis d'une autorisation de sortie de territoire.

Tous les voyageurs étrangers se rendant à Cancun et aux alentours à l'intérieur de l'état du Quintana Roo doivent s'acquitter d'une taxe d'un montant de 224 pesos mexicain (environ 10 à 11 USD selon le taux de change en vigueur) par passager. Cette taxe est obligatoire et devra impérativement être présentée à l'aéroport avant d'embarquer en quittant le territoire mexicain. Le paiement peut se faire en ligne sur le portail web suivant : <http://visitax.gob.mx/>, pendant votre séjour au Mexique. Le justificatif de paiement doit être téléchargé et devra se conserver minutieusement pendant votre séjour. Il devra être présenté à l'aéroport avant d'embarquer au moment de quitter le territoire mexicain. Dans le cas où vous n'avez pas anticipé le paiement en ligne avant la fin de votre séjour, il est possible de demander une assistance à l'aéroport de Cancun le jour de votre départ . Pour éviter de retarder votre embarquement, nous vous conseillons vivement de procéder au paiement en ligne sur <http://visitax.gob.mx/> , pendant votre séjour.

Pour réaliser le paiement en ligne, veuillez suivre les instructions et indiquer les informations requises, soit :

- Le nombre de passagers voyageant ensemble
- Nom, âge et numéros de passeports de chaque passager,
- Date de sortie de Cancun (du territoire du Quintana Roo),
- Effectuer le paiement en ligne en sécurité

Pour les personnes qui voyagent en groupe ou en famille, un seul paiement peut se faire mais chaque passager devra être muni de son propre justificatif de paiement.

Ressortissants étrangers et binationaux devront être en conformité avec les différentes réglementations en vigueur, selon leur nationalité et devront s'informer auprès de leur consulat.

Important : Les vols à destination ou en provenance du Mexique sont susceptibles de faire escale aux Etats-Unis ou le Canada. Vous devez respecter les conditions de franchissement des frontières propres aux Etats-Unis et au Canada (une autorisation électronique de voyage ESTA ou visa pour les Etats-Unis et une autorisation de voyage électronique « AVE » ou « ETA » pour le Canada). Nous vous invitons à consulter la rubrique conseils aux voyageurs du site France Diplomatie concernant les formalités d'entrée et de sortie des Etats-Unis et du Canada.

COURANT ELECTRIQUE : 127V et 60Hz. Type A et B. Adaptateur et convertisseur de tension nécessaires.

Sports et loisirs payants

- Renova Spa à l'hôtel Riu Yucatan (3 km), soins et massages, sur réservation, accessible avec la navette de la plage.
- Cours de tennis.
- Sports nautiques motorisés.

A proximité :

- Boutiques, restaurants, bars.
- Parcours de golf 18 tours (2.5 km). Possibilité de réduction en tant que client du Riu Lupita (voir directement sur place à la réception).
- Centre de ski nautique.

Activités

Une animation Jumbo francophone et internationale vous accueille et organise un programme d'activités sportives, ludiques et des moments authentiques pour que chacun, petits et grands, vive de belles vacances selon ses envies

Des journées rythmées et des soirées variées donneront à votre séjour le petit plus que vous attendiez !

L'hôtel propose également un programme d'animation diurne et nocturne proposé par l'équipe internationale. En soirée, musique live, spectacles.

- Discothèque Pacha ouverte 5 soirs par semaine, toute l'année, pour les + de 18 ans.
- Soirées à thème 1 fois/semaine "Riu Party" à l'hôtel Riu Tequila.

Ce prix comprend :

Le vol aller et retour.
Le forfait taxes et redevances des aéroports.
L'accueil à l'arrivée.
Le transfert aller et retour de l'aéroport à l'hôtel.
Le séjour selon le type d'hébergement choisi et en tout compris.
Les services, loisirs et activités mentionnés sans supplément.

Les prix ne comprennent pas :

Les frais de dossier,
La taxe locale à régler sur place auprès de l'hôtelier.
La taxe VISITAX à présenter à l'aéroport de Cancun le jour de votre retour de l'état du Quintana Roo et à régler en ligne pendant votre séjour (environ 11 usd par passager),
La taxe environnementale obligatoire à régler sur place
Les frais de dossier,
Les taxes éventuelles de séjour et de sortie du territoire.
Les repas et les boissons non inclus dans la formule.
Les dépenses d'ordre personnel
Les excursions facultatives, et les activités non mentionnées au programme.
Les repas éventuels aux escales.
Les garanties assistance, rapatriement, frais médicaux et d'hospitalisation, assistance juridique et pénale.
Les garanties annulation, bagages, retard aérien
Les hausses carburant éventuelles des compagnies aériennes pouvant intervenir jusqu'à 30 jours avant le départ.